

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Ngô Mây năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số phường Ngô Mây năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: xác định các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế số để tập trung thúc đẩy.

- Phấn đấu cải thiện vị trí xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số cấp xã (DTI) góp phần cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của phường.

2. Mục tiêu cụ thể: Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục I (kèm theo).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM: Chi tiết tại Phụ lục II (kèm theo).

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp:

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử phường.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các phòng, ban, ngành, địa phương tại: Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn/>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số.

- Ứng dụng nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp (Smartbot) phục vụ giải đáp thông tin, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; phòng chống dịch bệnh; các cơ chế, chính sách có liên quan.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp:

- Triển khai đặt hàng, giao nhiệm vụ để doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính phường để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm, dịch vụ như: đô thị thông minh, chữ ký số, mobile money, điện toán đám mây, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền cho người dân tham gia các hội nghị, hội thảo, nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn thành phố.

3. Nghiên cứu ứng dụng hiệu quả các công nghệ:

- Triển khai dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây (*ưu tiên hình thức thuê dịch vụ chuyên nghiệp*) phục vụ chính quyền số. Ứng dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số, nhất là công nghệ chuỗi khối (blockchain), trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data), thực tế ảo,... trong điều hành, quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin:

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Ưu tiên triển khai hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể.

5. Tăng cường hợp tác quốc tế:

- Cử công chức tham gia đào tạo, diễn tập quốc tế về an toàn thông tin mạng do các đơn vị tổ chức.

- Tăng cường tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các tổ chức

trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng:

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp cập nhật, bồi dưỡng kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin do thành phố tổ chức; thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan.

- Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông¹ và cài đặt phần mềm giám sát mã độc, phần mềm diệt virus cho hệ thống máy tính của các cơ quan,...

- Cập nhật thông tin chi tiết về chiến dịch và công cụ hỗ trợ xử lý mã độc²; truyền thông về nguy cơ khi sử dụng phần mềm bẻ khóa, không bản quyền và khuyến nghị sử dụng công cụ hỗ trợ xử lý mã độc của Cục An toàn thông tin đến từng người dùng cá nhân trong tổ chức. Qua triển khai thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Duy trì kết nối hệ thống mạng cơ quan với Mạng truyền số liệu chuyên dùng³.

IV. KINH PHÍ

1. Đối với nhiệm vụ của cơ quan nhà nước:

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số của doanh nghiệp: Kinh phí triển khai là của doanh nghiệp để chuyển đổi sang mô hình kinh doanh mới. Nhà nước hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (*phục vụ công tác kết nối, tư vấn, đào tạo,...*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Ủy ban nhân dân phường:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao (*tại các Phụ lục*), có trách nhiệm xây dựng các chương trình, kế hoạch để triển khai hiệu quả các nội dung thuộc

¹. Cụ thể: Năm 2022: Đã phân bổ số lượng 552 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt; Năm 2023: Đã phân bổ số lượng 319 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt.

². Tại địa chỉ: <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>

³. Theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3064/UBND-TH, ngày 17/9/2019.

lĩnh vực phụ trách.

- Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp góp phần cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp xã (DTI).

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin, gắn kết chặt chẽ công nghệ thông tin với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Định kỳ 6 tháng (trước ngày 08/6) và hằng năm (trước ngày 08/12) báo cáo kết quả thực hiện về đồng chí Võ Thị Thuyên – công chức Văn phòng – Thống kê để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Phòng Văn hóa – Thông tin thành phố theo đúng thời gian quy định.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê phường:

- Tổng hợp báo cáo 6 tháng (*trước ngày 10/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 10/12/2024*) gửi về phòng Văn hóa và Thông tin thành phố để tổng hợp, báo cáo chung của thành phố.

- Theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch, phối hợp với các công chức chuyên môn nghiên cứu phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất UBND phường xem xét, quyết định.

- Tham mưu UBND phường cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ trong cơ quan nhà nước và cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của phường.

3. Công chức Tài chính – Kế toán phường: Phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương và các quy định hiện hành. Bố trí tối thiểu 01% chi thường xuyên của đơn vị để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) của cơ quan.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội phường: Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp, người dân về các nội dung, kết quả triển khai Kế hoạch.

5. Đề nghị UBNDTTQVN phường và các Tổ chức chính trị - xã hội phường:

Phối hợp đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số phường Ngô Mây năm 2024. Đề nghị các tổ chức, cá nhân triển khai, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Như tổ chức thực hiện;
- Các thôn, tổ dân phố;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Anh Tuấn